

TWMA INTEGRATED HSEQ POLICY

سياسة الصحة و السلامة و البيئة و ادارة الجودة المدمجة

تأسست شركة TWMA على الإلتزام بنظام الإدارة المتكاملة التي تدعم الأعمال التي تسعى باستمرار لتحقيق ضوابط الصحة و السلامة الفعالة لحماية موظفينا من الضرر وحماية البيئة من التلوث و التحسين المستمر لعمليات الجودة لدينا. ويتم تنفيذ ذلك من خلال إمتثال TWMA لنظام الإدارة المتكاملة العالمي وفقا لمعايير ISO 9001:2015 (الجودة)، ISO 14001:2015 (البيئة)، OHSAS 18001:2007 (السلامة) و التزاماتها القانونية.

ويدعم هذه السياسة نظام الإدارة المتكامل الذي يشمل ما يلي:

- إجراءات إدارة الجودة التي تحدد الترتيبات اللازمة للإدارة الفعالة وتحسين العمليات والموارد التي يمكن أن تؤثر على جودة منتجاتنا وخدماتنا وتجربة العملاء.
- إجراءات الصحة و السلامة التي تحدد الأخطار و المخاطر التي تنشأ في جميع أنشطة العمل وكيفية تقليل هذه المخاطر من خلال تقييم المخاطر وكيفية التحكم في المخاطر والتدريب وتقديم معلومات محددة العقد.
- إجراءات الإدارة البيئية التي تحدد المتطلبات التشريعية والقانونية وتحديد الجوانب البيئية الهامة والآثار التي تتعلق بأنشطة العمل وتحديد عمليات القياس والمراقبة والتحكم وتحسين استخدام الموارد وبالتالي تقليل الأثر على البيئة.

ولتحقيق هذه الإلتزامات، تقوم TWMA بما يلي:

- دراسة وتقييم المخاطر والفرص المحتملة التي قد تؤثر على أعمالنا او على العملاء او المقاولين.
- الامتثال للإلتزامات والتشريعات القانونية المعمول بها، ومتطلبات العميل وإجراءات العمل.
- توفير والحفاظ على بيئة عمل صحية وأمنة و مناسبة للموظفين بالشركة وموظفين المقاولين و العملاء.
- وضع معايير محددة للصحة و السلامة البيئية و تحديد أهداف للصحة و السلامة و البيئة أثناء التشغيل ومراجعتها بانتظام.
- التواصل بشكل علني مع العملاء و المقاولين للتأكد من فهم سياساتنا ومعاييرنا وأداءنا في الصحة و السلامة البيئية.
- وضع تقييم الصحة و السلامة و البيئة في إجتماعات ومناقشات الإدارة.
- تبادل المعرفة والمعلومات بين فريق الصحة و السلامة و البيئة و الموظفين و العملاء و المقاولين.
- التأكد من أن الموظفين وموظفين المقاولين والشركاء مختصون للقيام بمهامهم من خلال التدريب والمعلومات والتعليم والتشاور.
- ضمان مستوى عال من رضا العملاء في جميع الأوقات.
- المشاركة مع المصادر الخارجية ذات الصلة حول تأثيرها على جودة الخدمة و البيئة و الصحة و السلامة.

يتم تفعيل هذه السياسة من خلال عملية التحسين المستمر ويتم مراجعتها دوريا لضمان ملاءمتها وكفاءتها وفعاليتها. وهذه السياسة متاحة للموظفين و المقاولين و العملاء.

Abdelrahman Amin
General Manager



13th August 2018